



O que significa a política de privacidade?

- A política de privacidade tem como objetivo expor o compromisso da empresa em garantir a proteção dos dados pessoais e institucionais em poder da CS. A empresa considera a privacidade um assunto de extrema importância.
- O fato de fornecer informações pessoais/institucionais, não levará ao recebimento de publicidade da CS, a menos que se opte por receber as referidas informações quando solicitado.
- A CS também tem o direito, mas não a obrigação, de reter e utilizar as referidas informações armazenadas em seus bancos de dados, além de outras informações obtidas a partir das atividades atuais ou anteriores do cadastrado com a empresa, por um prazo maior que o estipulado por requisitos ou obrigações legais, para dirimir disputas, solucionar problemas e fazer valer os direitos legais da CS.
- Ao eliminar as informações de suas bases de dados, a CS utilizará meios que garantam a máxima segurança e que os dados eliminados não possam ser recuperados por terceiros.

Quais são as ações para a proteção de seus dados pessoais?

- A CS manterá em sigilo todas as informações pessoais/institucionais em seu poder. Técnicas de segurança de dados física e tecnológica serão utilizadas pela empresa para manter o mais alto nível de segurança das informações.
- A CS entende que nenhuma técnica de segurança de dados é 100% segura e que não é possível garantir a absoluta segurança de todas as informações que venham a ser fornecidas. Sendo assim, a CS procura manter um elevado nível de qualidade das suas técnicas de segurança de dados. Estas técnicas são constantemente monitoradas e avaliadas, permitindo que a empresa tenha uma atuação pró-ativa.

Como são utilizadas as informações obtidas?

As informações obtidas pela empresas possuem diversas finalidades.

- *Os dados de nossos colaboradores e prestadores de serviços são utilizados preferencialmente para efeitos de registros legais e de controle organizacional(*).*
- *Os dados de nossos fornecedores e conveniados são utilizados preferencialmente para efeitos de controle operacional(**).*
- *Os dados de nossos parceiros são utilizados preferencialmente para controle operacional(**) e executivo(***).*
- *Os dados de nossos clientes são utilizados preferencialmente para controle operacional(**) e também para controle executivo(***).*

** controle organizacional são todas as ações administrativas internas da empresa.*

*** controle operacional são todas as ações que envolvem diretamente ou indiretamente os produtos oferecidos aos nossos clientes.*

**** controle executivo são todas as ações que envolvam a parte estratégica da empresa (marketing, comunicação...).*

- Em geral, as informações coletadas serão utilizadas para personalizar alguma operação, conteúdo ou serviço. Com essas informações, a CS pode melhorar os seus processos e proporcionar uma melhor experiência no contato com as pessoas envolvidas.
- As informações também poderão ser utilizadas para gerar dados estatísticos gerais com finalidade administrativa, informativa ou comercial.

- Informações geográficas, demográficas, psicográficas e de perfil das pessoas/entidades envolvidas poderão ser fornecidas a parceiros, patrocinadores, anunciantes ou outras instituições externas, sem que sejam revelados nomes ou outros dados de identificação.

Repasse das informações

- A CS não irá fornecer informações pessoais/institucionais a terceiros sem a permissão da pessoa/entidade cadastrada, exceto quando forem necessárias para processar ou atender seu pedido, inclusive, mas sem se limitar ao fornecimento das informações necessárias a bancos, instituições financeiras ou empresas de cartão de crédito, prestadoras de serviços de logística e transporte e prestadoras autorizadas de serviços pós-vendas, assim como para responder às suas solicitações ou consultas.
- Caso a CS seja obrigada por lei, ordem judicial ou outro processo legal a divulgar alguma das informações pessoais armazenadas a um tribunal ou a terceiros, a CS irá inicialmente procurar notificar com antecedência a pessoa/entidade cadastrada por meio dos dados para contato fornecidos. Exceção feita no caso de a pessoa/entidade esteja sendo investigada em relação a uma investigação sobre violação de direitos de propriedade intelectual ou alguma outra atividade que seja ilegal ou possa vir a expor a CS a responsabilidade legal.